

kabelplus GmbH
Südstadtzentrum 4
2344 Maria Enzersdorf

FN 106167d, UID ATU37186200

Entgeltbestimmungen für alle kabelplus Business Mobile Tarife gültig ab 01.06.2021

1 TARIFE, EINMALIGE PAKETE UND WIEDERKEHRENDE PAKETE

1.1. Allgemeines

Die Verrechnung der Gespräche für minutenabhängige Entgelte beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats mit dem gewünschten Teilnehmer oder dessen Mobilbox und endet mit der Beendigung des Gespräches. Alle Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer. Die Preise gelten pro Minute bzw. pro SMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Vergebühung gilt österreichweit rund um die Uhr. Die Taktung für Telefonie (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60 - angefangene Minuten werden voll verrechnet. Die Taktung bei Anrufen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30 - jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Taktung Daten: Die Abrechnung erfolgt in 100 kB Schritten (ausgenommen Roaming).

Der Abrechnungszeitraum einer Datensession beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus wird eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden, durchgeführt.

1.1.1 Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet

Es gibt keine Netzmanagementmaßnahmen für die mobilen Tarife und daher auch keine Auswirkungen von Netzmanagementmaßnahmen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

Geschwindigkeit: Unsere beworbene Geschwindigkeit von bis zu 150 Mbits/s Down- und 50 Mbit/s Upload steht in den Tarifen FLEX, BASIC, ADVANCED und PREMIUM standardmäßig zur Verfügung.

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann niedriger sein und hängt von vielen Faktoren, wie Netzauslastung (Sie teilen sich die zur Verfügung stehende Bandbreite mit anderen gleichzeitig in der Funkzelle eingebuchten Teilnehmern) aber auch Standort, Netzausbau nationaler Roaming-Partner, Endgerät, topologischen oder architektonische Ausprägungen, etc., ab. Im Ausland hängt die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von Datenverbindungen vom jeweiligen Roaming-Partner ab. Die jeweils verfügbare Technologie, sowie die damit zusammenhängende geschätzte maximale Geschwindigkeit können Sie über die Netzabdeckung unseres Host Netzwerks unter: <https://www.drei.at/de/info/netzabdeckung> einsehen.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit wird in Form eines ausdrucksfähigen Downloads der Netzabdeckungskarte an einer von ihnen eingegebenen Adresse vereinbart. Nach Eingabe einer Adresse kann die Grafik gespeichert oder ausgedruckt werden.

Rechtsbehelfe:

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten regelmäßig & dauerhaft unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme Ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn die Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

Streitschlichtung:

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde als auch kabelplus Streit- und Beschwerdefälle in Bezug auf Rechnungen (siehe Abschnitt III Z2 der AGB) oder betreffend die Qualität der Dienste der bei der Regulierungsbehörde eingerichteten Schlichtungsstelle zur Streitbeilegung vorlegen (§ 122 TKG), vorausgesetzt, dass zuvor keine einvernehmliche Lösung zwischen dem Kunden und kabelplus erzielt werden konnte. Die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde wird versuchen, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Meinung zum herangetragenen Fall mitzuteilen.

Der Antrag bei der Schlichtungsstelle muss seitens des Kunden innerhalb von 1 Jahr ab der ersten Beschwerde/dem Einspruch des Kunden bei kabelplus eingebracht werden. Das für diesen Antrag erforderliche Verfahrensformular und nähere Informationen über den Ablauf, die Voraussetzungen und etwaigen Kosten des Streitbeilegungsverfahrens finden Sie auf www.rtr.at/schlichtungsstelle.

1.2. EU Roaming Regulierung

a) Einleitung: Roam like at Home ab 15.06.2017:

Im Rahmen der EU-weiten „Roam like at Home“ (RLAH) Regulierung gemäß der Änderungen der Roaming-Verordnung (VO (EU) 531/2012), welche mit 15.06.2017 in Kraft getreten ist, können die in Ihrem Tarif enthaltenen Minuten und SMS (innerhalb der für den Tarif geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte verrechnet.

Innerhalb des Fair-Use-Limits für Datenroaming können Daten zu nationalen Konditionen genutzt werden. Nach der Überschreitung des Datenroaminglimits wird gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 verrechnet. Die Nutzung der Mobilfunkdienste zu Inlandspreisen ist weiters durch die Regelung zur angemessenen Nutzung („Fair use policy“) beschränkt

b) Fair Use Policy („FUP“)

Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder der stabilen Bindung. Voraussetzung für die Anwendung von Roaming zu Inlandspreisen ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis einer „stabilen Bindung“ zu Österreich.

„Stabile Bindung“ an einen Mitgliedstaat bedeutet eine Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet, die sich ergibt aus einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis einschließlich dem von Grenzgängern, aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen mit sich bringen, aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen oder aus anderen Situationen wie der von entsandten Arbeitnehmern oder von Rentnern, soweit diese eine ähnliche Anwesenheit im Hoheitsgebiet mit sich bringen. Wir sind berechtigt, bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die oben genannten Voraussetzungen zu prüfen.

Zum Beispiel:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes
- Studienbestätigung zum Nachweis des Studiums im Inland
- etc.

Wenn Sie weder eine stabile Bindung noch einen gewöhnlichen Aufenthalt nachweisen können, werden die jeweiligen Roamingaufschläge gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 verrechnet.

Wir sind auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses berechtigt, die oben erwähnten Nachweise zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

c) Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung:

Folgendes Verhalten begründet eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung:

- Ihre SIM Karte ist innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) in (einem) ausländischen Netz/en eingebucht und
- Minuten, SMS und Daten werden innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) im ausländischen Netz genutzt. SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Sie Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht bzw. genutzt haben, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung von Mobilfunkdiensten bzw. das Einbuchen in Netze in Drittstaaten (= Länder außerhalb der EU inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) gilt für diese Beobachtung als inländische Nutzung bzw. inländischer Aufenthalt. Dies bedeutet nicht, dass inländische Entgelte in einem Drittstaat zur Anwendung kommen. Nähere Informationen zu den Entgelten entnehmen Sie der Tabelle unter Punkt 1.8 dieser Entgeltbestimmungen.

Wir senden Ihnen nach einem Zeitraum von 4 Monaten (rollierendes Zeitfenster = Beobachtungszeitraum) bei missbräuchlicher/zweckwidriger Nutzung von Mobilfunkdiensten einen Warnhinweis in geeigneter Form (jedenfalls immer auch per SMS) zu. Sollte innerhalb des Beobachtungszeitraums von 4 Monaten ein missbräuchliches/zweckwidriges Verhalten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Verhalten innerhalb von zwei Wochen zu ändern, indem Sie innerhalb dieser zwei Wochen entweder eine überwiegende inländische Nutzung oder die überwiegende Einbucht in das österreichische Netz nachweisen.

Sollten Sie Ihr Verhalten nicht anpassen, sind wir berechtigt, rückwirkend ab dem Zugang der Information über das missbräuchliche/zweckwidrige Verhalten die in der Tabelle unter Punkt 1.8 vorgesehenen Aufschläge zu verrechnen. Die Verrechnung eines Aufschlages wird unmittelbar eingestellt, wenn keine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung mehr besteht.

d) Volumensbegrenzung für Datenroaming und Verrechnung von Aufschlägen bei Daten-Roaming in der EU bis 2022

Die Höhe des Datenroaminglimits entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieses Datenroaminglimits (siehe in der Tabelle des jeweiligen Tarifs) werden die Aufschläge gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Zeile „Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge Ihres jeweiligen Tarifs ohne Aufschlag in der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verbrauchen. Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Zeile „Datenroaminglimit ohne Aufschlag pro MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jedes MB (Taktung und Verrechnung pro kb) ein Aufschlag gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 vorgesehenen Aufschläge verrechnet. Wenn Sie die inkludierten Freieinheiten verbraucht haben und Ihr Datenroaminglimit überschritten haben, wird Ihnen ein Aufschlag gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 vorgesehenen Aufschläge in Rechnung gestellt verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung etwaiger Aufschläge auf Grund einer Verletzung der Fair-Use- Policy gemäß Punkt b: „Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder stabiler Bindungen“ und Punkt c: „Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung“ unbeschadet vom Erreichen des oben dargestellten Datenroaminglimits zur Anwendung kommen kann.

1.3. Basis und FLEX (LTE Tarif)

| | |
|--|--------|
| Taktung Minuten | 60/60 |
| Taktung Daten | 100 kB |
| Monatliche Entgelte (Preise exkl. Ust) | |
| Monatliches Grundentgelt | 0,00 |

| | |
|---|---|
| Verbindungsentgelte pro Minute (Preise exkl. Ust) | |
| kabelplusmobile zu kabelplusmobile (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0325 |
| kabelplusmobile zu Sprachmailbox (Mailbox abhören) (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0325 |
| kabelplusmobile zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0325 |
| kabelplusmobile zu Festnetzen (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0325 |
| zu privaten Netzen (050) | 0,0325 |
| Rufnummern konvergente Dienste (0780) | 0,0325 |
| Standortunabhängige Rufnummern (0720) | 0,0325 |
| Rufnummern für Dial-up Zugänge (0716) | 0,0325 |
| Freephone-Service (0800xxx, 0804, 115, 050514) | entgeltfrei |
| kabelplusmobile zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen | siehe Tabelle 1.7 |
| Entgelte pro SMS (Preise exkl. Ust) | |
| kabelplusmobile sendet SMS an kabelplusmobile (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0325 |
| kabelplusmobile sendet SMS zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0325 |
| kabelplusmobile sendet SMS an ausländisches Netz | 0,158 |
| Verbindungsentgelte Daten pro MB (Preise exkl. Ust) | |
| Datenübertragung österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU)) | 0,0075 |
| Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit) | bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload |
| Sonderrufnummern und Kurzrufnummern | siehe Tabellen 1.9 und 1.10 |
| kabelplusmobile IM Ausland (Roaming) | siehe Tabelle 1.8 |

Basis und FLEX Internetzugang inkludiert kein Datenvolumen. Ihr Datenverbrauch wird verbrauchsabhängig verrechnet.

1.4. BASIC (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

| | |
|---|---|
| Taktung Minuten | 60/60 |
| Taktung Daten | 100 kB |
| Paketentgelt (Preise exkl. Ust) | |
| Paketpreis ¹⁾ | 7,49 |
| Im Paket inkludierte Mengen | |
| 15 GB | |
| 2.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) ²⁾ | 1 Monat gültig |
| 15 GB Datenvolumen österreichweit | 1 Monat gültig |
| Datenroaminglimit ohne Aufschlag in GB: 5 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) ³⁾ | 1 Monat gültig |
| Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit) | bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload |

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes 1.3
alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

| Mögliche Paketoptionen für BASIC ⁴⁾ | Preis exkl. USt |
|---|------------------------|
| Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD) zusätzlich 2 GB (österreichweit) davon 2 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig | 3,32 |
| Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD PLUS) zusätzlich 4 GB (österreichweit) davon 3,4 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig | 4,99 |

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **15 GB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte)) | Mit inkludiertem Daten- volumen | Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens | Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS | Anmerkungen |
|--|--|---|---|-------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | variiert nach Nutzungsverhalten | |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:27:18 | |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 1:08:16 | |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:06:50 | |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 22:45:20 | |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:27:18 | |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 7:06:40 | |

¹Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.

1.5. ADVANCED (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

| | |
|--|---|
| Taktung Minuten | 60/60 |
| Taktung Daten | 100 kB |
| Paketentgelt (Preise exkl. Ust) | |
| Paketpreis ^{5) 6)} | 10,83 |
| Im Paket inkludierte Mengen | 25 GB |
| 3.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone1(EU) ^{6) 7)} | 1 Monat gültig |
| 25 GB Datenvolumen österreichweit | 1 Monat gültig |
| Datenroaminglimit ohne Aufschlag in GB: 7,3 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) ⁸⁾ | 1 Monat gültig |
| Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit) | bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload |

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes 1.3 alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

| Mögliche Paketooptionen für ADVANCED ⁴⁾ | Preis exkl. USt |
|---|------------------------|
| Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD) zusätzlich 2 GB (österreichweit) davon 2 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig | 3,32 |
| Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD PLUS) zusätzlich 4 GB (österreichweit) davon 3,4 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig | 4,99 |

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **25 GB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte)) | Mit inkludiertem Daten- volumen | Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens | Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS | Anmerkungen |
|--|--|---|---|-------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | variiert nach Nutzungsverhalten | |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:27:18 | |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 1:08:16 | |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:06:50 | |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 22:45:20 | |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:27:18 | |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 7:06:40 | |

¹Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.

1.6. PREMIUM (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

| | |
|---|---|
| Taktung Minuten | 60/60 |
| Taktung Daten | 100 kB |
| Paketentgelt (Preise exkl. Ust) | |
| Paketpreis ⁹⁾ | 14,99 |
| Im Paket inkludierte Mengen | 40 GB |
| 4.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone1 (EU) ¹⁰⁾ | 1 Monat gültig |
| 40 GB Datenvolumen österreichweit | 1 Monat gültig |
| Datenroaminglimit ohne Aufschlag in GB: 10 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) ¹¹⁾ | 1 Monat gültig |
| Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit) | bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload |

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes 1.3
alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

| Mögliche Paketoptionen für PREMIUM ⁴⁾ | Preis exkl. USt |
|--|------------------------|
| Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD) zusätzlich 2 GB (österreichweit) davon 2 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 102,4kB, für 1 Monat gültig | 3,32 |
| Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD PLUS) zusätzlich 4 GB (österreichweit) davon 3,4 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 102,4kB, für 1 Monat gültig | 4,99 |

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **40 GB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte)) | Mit inkludiertem Daten- volumen | Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens | Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS | Anmerkungen |
|--|--|---|---|-------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | variiert nach Nutzungsverhalten | |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:27:18 | |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 1:08:16 | |
| Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:06:50 | |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 22:45:20 | |
| Online Spiele (ca. 5 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 0:27:18 | |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 | Verbrauchsabhängige Verrechnung | 7:06:40 | |

¹Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.

1.7. kabelplusmobile Tarife für Gespräche/SMS ins Ausland

| Zone (Preise pro Minute in € exkl. USt, Taktung 60/60) | Anruf ins Ausland | SMS ins Ausland |
|---|--------------------------|------------------------|
| Internationale Zone 1.0 Andorra, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern (griechischer Teil), Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Großbritannien, Vatikan | 0,18 | 0,06 |
| Internationale Zone 1.1 Schweiz, Guernsey, Liechtenstein, Jersey, Türkei | 0,46 | 0,16 |
| Internationale Zone 2 Albanien, Monaco, Australien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Japan, Kosovo, Nordmazedonien, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Serbien, Singapur, Südkorea | 0,58 | 0,16 |
| Internationale Zone 3 Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Weißrussland, Britische Jungferninseln, Grönland, Guam, Hongkong, Israel, Moldawien, Marokko, Oman, Palästina, Russland, Tunesien, Ukraine | 0,66 | 0,16 |
| Internationale Zone 4 USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Brasilien, Kasachstan, Brunei, Chile, Georgien, Ghana, Jamaika, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Samoa, Südafrika, Taiwan, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Venezuela | 1,00 | 0,16 |
| Internationale Zone 5 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kap Verde, Kamerun, Caymaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, China, Kolumbien, Komoren, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Osttimor, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falkland-inseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kenya, Kiribati, Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen-Inseln, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, St. Kitts and Nevis, St. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomoninseln, Somalia, Süd-Sudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Yemen, Simbabwe (enthält auch alle nicht genannten Länder) | 1,42 | 0,16 |
| Internationale Zone 6 (Satellitenverbindungen) Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya | 5,10 | - |

1.8. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming)

| Angaben in € exkl. USt | Zone 1 (EU Zone) Aufschlag zum inländischen Endkundenpreis bei Erreichen des Datenroaminglimits oder Überschreiten der fair-use- policy | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 |
|-----------------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| abgehende Gespräche (pro Min) | 0,032 | 1,25 | 2,08 | 2,90 | 4,16 | 5,00 |
| ankommende Gespräche (pro Min) | 0,0091 | 0,83 | 1,25 | 1,66 | 2,08 | 5,00 |
| SMS (pro SMS) | 0,01 | 0,25 | 0,38 | 0,46 | 0,54 | 0,83 |
| Daten (pro MB) | 0,006093 | 12,5 | 16,66 | 20,83 | 20,83 | 20,83 |

Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und Daten gelten folgende Zonen:

| | |
|---|---|
| Zone 1 (EU-Zone) | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern (griechischer Teil) |
| Zone 2 | Armenien, Schweiz, Guernsey, Jersey, Türkei |
| Zone 3 | Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Costa Rica, Israel, Japan, Monaco, Kosovo, Nordmazedonien, Montenegro, Russland, Oman, Saudi-Arabien, Serbien, Südafrika, Ukraine |
| Zone 4 | Albanien, Aserbaidshan, USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Bhutan, El Salvador, Indien, Kasachstan, Macao, Mauritius, Mexico, Moldawien, Nigeria |
| Zone 5 Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder | Afghanistan, Bangladesch, Bolivien, Brunei, Kolumbien, Kongo, Kap Verde, Ägypten, Nauru, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Kirgistan, Südkorea, Libanon, Sri Lanka, Madagaskar, Malediven, Mali, Mongolei, Myanmar, Neuseeland, Papua-Neuguinea, Katar, Thailand, Tonga, Taiwan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland |
| Zone 6 | Flugzeuge, Schiffe, Fähren, Satelliten |

1.9. Mehrwert- und Sondertarife (vom Zielnetzbetreiber vorgegeben)

| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung | Preis exkl. USt |
|--|------------------------------------|
| Taktung | 30/30 |
| 0810 | max. 0,083 €/Min, max. 0,083 €/SMS |
| 0820 | max. 0,16 €/Min, max. 0,16 €/SMS |
| 0821 | max. 0,16 €/Anruf, max. 0,16 €/SMS |
| 0828 | max. 0,16 €/Min, max. 0,16 €/SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx) | laut Tarifansage |
| Taktung | 30/30 |
| 0901 01 x xxx | fix 0,083 €/Anruf oder SMS |
| 0901 02 x xxx | fix 0,16 €/Anruf oder SMS |
| 0901 03 x xxx | fix 0,25 €/Anruf oder SMS |
| 0901 04 x xxx | fix 0,33 €/Anruf oder SMS |
| 0901 05 x xxx | fix 0,42 €/Anruf oder SMS |
| 0901 06 x xxx | fix 0,50 €/Anruf oder SMS |
| 0901 07 x xxx | fix 0,58 €/Anruf oder SMS |
| 0901 08 x xxx | max. 0,66 €/Anruf oder SMS |
| 0901 09 x xxx | max. 0,75 €/Anruf oder SMS |
| 0901 10 x xxx | max. 0,83 €/Anruf oder SMS |
| 0901 20 x xxx | max. 1,66 €/Anruf oder SMS |
| 0901 30 x xxx | max. 2,5 €/Anruf oder SMS |

| Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung | Preis exkl. USt |
|--|----------------------------------|
| 0901 40 x xxx | max. 3,33 €/Anruf oder SMS |
| 0901 50 x xxx | max. 4,16 €/Anruf oder SMS |
| 0901 60 x xxx | max. 5,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 70 x xxx | max. 5,83 €/Anruf oder SMS |
| 0901 80 x xxx | max. 6,66 €/Anruf oder SMS |
| 0901 90 x xxx | max. 7,50 €/Anruf oder SMS |
| 0931 1 x xxx | fix 0,83 €/Anruf oder SMS |
| 0901 2 x xxx | fix 1,66 €/Anruf oder SMS |
| 0901 3 x xxx | fix 2,50 €/Anruf oder SMS |
| 0901 4 x xxx | fix 3,33 €/Anruf oder SMS |
| 0901 5 x xxx | fix 4,16 €/Anruf oder SMS |
| 0901 6 x xxx | fix 5 €/Anruf oder SMS |
| 0901 7 x xxx | fix 5,83 €/Anruf oder SMS |
| 0901 8 x xxx | fix 6,66 €/Anruf oder SMS |
| 0901 9 x xxx | fix 7,50 €/Anruf oder SMS |
| 0900 xxx | max. 3,03 €/Min, max. 3,03 €/SMS |
| 0930 xxx | max. 3,03 €/Min, max. 3,03 €/SMS |
| 0939 xxx | max. 3,03 €/Min |
| Auskunftsdienste (116) | laut Tarifansage |
| Taktung | 60/60 |
| 118 xxx | max. 3,03 €/Min oder SMS |

1.10. Kurzrufnummern

| Notrufnummern laut RTR | | Preis exkl. USt |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 112 | EURO-Notruf | entgeltfrei |
| 122 | Feuerwehr | entgeltfrei |
| 128 | Gas-Notruf | entgeltfrei |
| 133 | Polizei | entgeltfrei |
| 140 | Alpin-Notruf | entgeltfrei |
| 141 | Ärzte-Notruf | entgeltfrei |
| 142 | Telefon Seelsorge | entgeltfrei |
| 144 | Rettung | entgeltfrei |
| 147 | Notruf für Kinder und Jugendliche | entgeltfrei |
| Besondere Dienste | | Preis exkl. USt |
| 1450 | Gesundheits-Telefon | entgeltfrei |
| 120 | ÖAMTC Pannendienst | 0,0325 € |
| 123 | ARBÖ Pannendienst | 0,0325 € |
| 130 | Landeswarnzentralen | 0,0325 € |
| 1455 | Apothekendienste | 0,0325 € |
| 1484 | Krankentransporte | 0,0325 € |
| 111 xxx | Störungsdienste | 0,158 € |

2 SONSTIGE ENTGELTE

2.1. Servicenummern (exkl. Ust.)

| Servicenummer | für Anrufe | Preis exkl. Ust. | Erreichbarkeit |
|---------------|-----------------------------------|--|--------------------------|
| 0686 0686 | Servicehotline kabelplusmobile | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der EU / aus dem Ausland lt. Tarif | Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr |
| 0686 0686 | Sperr-Hotline | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der EU / aus dem Ausland lt. Tarif | Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr |
| 0686 0686 | Roaming-Hotline | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der EU / aus dem Ausland lt. Tarif | Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr |
| 688 02 | Guthaben aufladen (Anruf) | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland lt. Tarif | Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr |
| 688 01 | Guthaben abfragen | entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und Roamingtarif gemäß Tabelle 1.8 aus dem Ausland | Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr |
| 118 811 | Auskunft | 3,033 €/Min | Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr |

2.2. Einmalige Service Entgelte (exkl. Ust.)

| | |
|--|-------------|
| Download Rechnung | entgeltfrei |
| Download Einzelgesprächsnachweis (EGN) | entgeltfrei |
| Aktivierungsentgelt | 1,66 € |
| Tarifwechselentgelt (auf kabelplusmobile.at) | entgeltfrei |
| Rufsperr | entgeltfrei |
| Auszahlung Guthaben | entgeltfrei |
| Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren) | entgeltfrei |
| Vertragsübertragung | 20,83 € |
| Zahlungsartwechsel (auf kabelplusmobile.at) | entgeltfrei |
| Mahnung (USt frei) | 2,08 € |
| Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwerdiensten (einmal pro Jahr entgeltfrei) | entgeltfrei |
| Rufnummernportierung in ein anderes Netz | |
| - Rufnummern Information (NÜVI) | 0,83 € |
| - Portierungsentgelt abgehend | 7,5 € |
| Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei) | 7,5 € |
| Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug | 7,50 € |
| Versandentgelt für 1 SIM-Karte | 4,16 € |
| Versandentgelt ab 2 SIM-Karten | 4,16 € |
| Erstellung und Versand eines Rechnungsduklikats | 1,25 € |
| Erstellung und Versand eines EGN Duplikats | 1,25 € |
| Änderungsentgelt | entgeltfrei |
| Simkartentausch | 4,17 € |
| Rufnummernwechsel | 4,17 € |

1) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarifpaketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächstes Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

2) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

3) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

4) Die inkludierten Einheiten des Nachfüll-Paketes sind 1 Monat gültig. Die inkludierten Einheiten des Nachfüll-Paketes können immer nur individuell von der SIM-Karte verbraucht werden die das Paket gekauft hat.

5) Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarifpaketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächsten Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

6) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarifpaketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächsten Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

7) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

8) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

9) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarif Paketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächsten Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten

10) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

11) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.